

Публичная оферта на оказание экскурсионных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение по оказанию экскурсионных услуг юридическим и/или физическим лицам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта - настоящий публичный договор на оказание консультационных услуг.

Сайт <https://lirayacht.ru/>

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100%.

Исполнитель – **ИП Никитина Наталья Сергеевна**, предоставляющая экскурсионные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях. Договор на оказание экскурсионных услуг (далее - Договор) - договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание экскурсионных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Стоимость услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает экскурсионные услуги после получения заявки от Заказчика. Заявка оформляется на Сайте Исполнителя. Сайт <https://lirayacht.ru/>

4.2. Виды, стоимость и способы оплаты экскурсионных услуг указываются на Сайте.

4.3. .

4.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания экскурсионных услуг Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте.

5.5. Исполнитель имеет право разместить на сайте <https://lirayacht.ru/>, а также в своих социальных сетях отзыв, рекомендацию, личное обращение, опубликованные Заказчиком на сайте <https://lirayacht.ru/>, в социальных сетях, на других сайтах в сети интернет об услугах Исполнителя, а также размещать фотографии, сделанные во время экскурсий на данных ресурсах.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.
- 6.2. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
- 6.3. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в письменном виде на адрес <https://lirayacht.ru/>. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается решение о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.
- 6.4. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора возврат Заказчику денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора.
- 6.5. При отказе от услуги более, чем за 48 часов до ее начала, Исполнитель возвращает 100% денежных средств, внесенных Заказчиком.
- 6.6. При отказе от услуги менее, чем за 48 часов до ее начала, Исполнитель удерживает фактически понесенные расходы.
- 6.7. В случае принятия решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются путем их перечисления на счет Заказчика в российском банке. Возврат денежных средств осуществляется при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления на возврат в сканированном виде с подписью Заказчика по электронной почте <https://lirayacht.ru/>. (в форматах jpeg, pdf, doc). Заявление на возврат денежных средств должно содержать ФИО Заказчика, а также банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК банка, корреспондентский счет банка). В случае отсутствия в заявлении сведений или части сведений Исполнитель не гарантирует возврат денежных средств.
- 6.8. Исполнитель производит возврат денежных средств течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель и Заказчик обязуются в случае возникновения споров и разногласий применять досудебный порядок урегулирования спора.
- 7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте <https://lirayacht.ru/> и действует до момента отзыва или изменения Оферты Исполнителем.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Никитина Наталья Сергеевна
ИНН 780722911250
р/с: 40802810600008264034 в
АО «ТБанк», 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
БИК 044525974
к/с 30101810145250000974

Электронная почта: info@flinttours.ru
Моб. Тел. +7 981 8331153 (WhatsApp, Телеграм)